

#### ตัวชี้วัด 4.10 ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อคณะ

คณะครุศาสตร์ได้สำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีค่าเฉลี่ยระดับความสุขและความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เท่ากับ 4.59 เท่ากับค่าคะแนน 91.80 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.52 โดยคิดเป็นค่าเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.40

ปีงบประมาณ	ค่าเป้าหมายตามแผน	ค่าเฉลี่ยระดับความสุขและความผูกพัน	คิดเป็นร้อยละ	ค่าคะแนนที่ได้ (เกณฑ์)	+ เพิ่มขึ้น - ลดลง	การบรรลุเป้าหมาย	
						บรรลุ	ไม่บรรลุ
2564	> 4.00	4.52	90.40	5	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-
2565	> 4.00	4.59	91.80	5	+ 1.40	<input checked="" type="checkbox"/>	-

#### ตัวชี้วัด 4.11 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกมิติที่มีต่อคณะ

คณะครุศาสตร์ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารงานของคณะในด้านต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการบริหารงานในด้านต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์ของคณะ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคณะในด้านต่างๆ มีรายละเอียดดังนี้

#### ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคณะในด้านต่างๆ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ				
		นักศึกษา	บุคลากรสายวิชาการ	บุคลากรสายสนับสนุน	ประชาชนทั่วไป	รวม
1	การบริหารจัดการ	4.46	4.43	4.43	4.41	4.43
2	การจัดการเรียนการสอน	4.40	4.39	4.38	4.38	4.38
3	การวิจัย	4.49	4.48	4.45	4.40	4.45
4	การบริการวิชาการ	4.71	4.69	4.66	4.61	4.66
5	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.31	4.30	4.30	4.30	4.30
ค่าเฉลี่ยรวม		4.44				

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน 827 คน แยกเป็น นักศึกษา จำนวน 739 คน บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 61 คน บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 11 คน และประชาชนทั่วไป จำนวน 16 คน พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการบริหารของคณะในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.44 เท่ากับค่าคะแนน 89 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านการ

บริการวิชาการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.66 ส่วนด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 4.30 และผู้มีส่วนได้เสียได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารงานของคณะดังต่อไปนี้

1. ควรจัดโครงการวิจัยที่มีอาจารย์ทุกคนเป็นคณะทำงาน
2. การจัดกิจกรรมทุกครั้ง ควรให้นักศึกษาได้เข้าร่วมทุกชั้นปี
3. ควรมีครูเจ้าของภาษา สอนนักศึกษาโปรแกรมภาษาอังกฤษ